



Graballo® es la componente de mensajería unificada de AVIZA Suite para la atención de clientes. Además de la capacidad de derivar los mensajes por correo electrónico, indica al usuario que llama un número de atención por cada mensaje grabado.

FUNCIONALIDADES

- Recepción de llamadas con identificación de número (ANI).
- Operación en distintos modos:
 - Mensaje único
 - Selección de opciones
 - Ingreso de RUT
 - Mensaje personal
- Grabación de mensaje en archivo de audio estándar (WAV).
- Registro e indicación de número de atención.
- Opción de repetir el número de atención.
- Envío de email con vínculo (link) o mensaje recibido.
- Registro diario de llamadas recibidas.

REQUERIMIENTOS

- Líneas telefónicas analógicas con identificación de ANI y DNIS.
- Red local TCP/IP para compartir archivos.
- Servidor SMTP para el despacho de correo electrónico.

ESPECIFICACIONES

- Máximo número de usuarios: 1000
- Tiempo de grabación por llamada: de 1 a 60 segundos
- Capacidad máxima de grabación: 1200 horas
- Archivos de audio: WAV 8.000 o 11.025 Hz, 8 bits, mono.
- Formato de reporte de llamadas: XLS, CSV, TXT.
- Capacidad de tráfico: desde 4 a 24 llamadas simultáneas.
- Idioma de la aplicación: Castellano / Inglés
- Tiempos de espera de opción: de 1 a 10 segundos.

