



Análisis automático de grabaciones telefónicas

Inspector analiza todas las grabaciones telefónicas de un call center y busca palabras claves que permitan detectar situaciones especiales.

FUNCIONALIDADES

CONFIGURACIONES

•Estándar

- Servidor integrado
- 50.000 minutos diarios

- Revisión automática de palabras y/o frases.
- Operación en línea (*) y procesamiento por lotes.
- 2 umbrales de registro de detección.
- Registro de detecciones en HTML y planilla electrónica.
- Acceso a información vía web (red local).
- Notificación de detección por correo electrónico.
- Integración nativa a grabador digital P2WX.
- Integración a otros sistemas de grabación.
- Operación en distintos idiomas y acentos regionales.

(*) Sólo disponible para P2WX.

ESPECIFICACIONES

- Grabaciones en formato PCM lineal, Ley A y Ley μ .
- Hasta 30 palabras de análisis simultáneo.
- 50.000 minutos de análisis diario por equipo.
- Detección de idioma español con acento chileno.

