



NotroVox es un sistema automático de atención de clientes por teléfono. Al responder una llamada, entrega mensajes previamente grabados, además puede transferir llamados, hacer consultas a base de datos, grabar mensajes y enviarlos por correo electrónico.

## FUNCIONALIDADES

- Información estructurada a través de mensajes con opciones.
- Transferencia directa de llamados (al presionar tecla).
- Operadora Automática, transferencia a número ingresado.
- Grabación de mensajes y envío por correo electrónico.
- Consulta a base de datos (BDD) del estado de una variable.
- Transferencia de acuerdo a respuesta de BDD.
- Registro de información instantánea en formato estándar.
- Reportes de operación mensual.
- Opcionales
  - Conversión de texto a voz con lectura a base de datos
  - Recepción de fax y envío por correo electrónico

## REQUERIMIENTOS

- Líneas telefónicas analógicas (líneas troncales y/o anexos).
- Red local TCP/IP para el acceso de archivos.
- Servidor SMTP para el despacho de correo electrónico.

## ESPECIFICACIONES

- Número máximo de mensajes de audio: 100
- Líneas telefónicas: analógicas 2 hilos (anexos o troncales)
- Base de Datos: SQL
- Identificación de llamados: ANI FSK Class Bellcore
- Archivos de audio PCM: wav de 8 o 11 [KHz], 8 bits, mono.
- Archivos de audio comprimido de 8 [KHz] Ley-A y Ley-μ.
- Formato archivo de reporte: CSV (texto separado por comas)
- Capacidad de tráfico: 4 llamadas simultáneas.
- Idioma de la aplicación: Castellano / Inglés.
- Tiempos de espera de opción: de 1 a 10 segundos.

Adelacu Ltda.

www.adelacu.com  
Fono: +562 218-4749  
info@adelacu.com



General Member of the Intel® Communications Alliance

