

ADELACU

www.adelacu.com

RECONOCIMIENTO DE VOZ

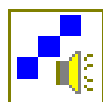
- Hasta 2.000 nombres con 12 canales.
- Reintento automático con desborde en operadora.
- Detección de nombres iguales.
- Registro de locución indicada (grabación).
- Reportes de detección.
- Idioma castellano para distintos acentos (LA).

CONEXIÓN TELEFÓNICA

- Analógica: En grupos de 4, 8 y 12 canales.
- Digital: Enlace E1 de 30 canales.
- Digital: Anexos Meridian emulación 2608.
- IP protocolo SIP.



NotroVox



NotroVox

Portal de voz interactivo

Portav es una plataforma de atención automática de última generación.

Puede automatizar toda la atención telefónica, recibiendo instrucciones por las teclas del teléfono y por reconocimiento de voz, a lo que responde con transferencias e información en base de datos.

FUNCIONALIDADES

- Entrega de información
 - Estructura de árbol interactiva
 - Proveniente de base de datos
 - Modificación de mensaje en línea
- Transferencia telefónica
 - Reconocimiento de voz
 - Ingreso de anexo
 - Opción seleccionada
- Funciones avanzadas
 - Mensajería unificada
 - Validación de usuarios
 - Registro de datos numéricos
 - Supervisión remota de operación
- Reportes
 - Informes de operación mensual
 - Información con acceso web (intranet)
 - Registro de todas las operaciones realizadas

CONTACTO

ADELACU Ltda.

www.adelacu.com
Fono: (+56-2) 2891-3291
info@adelacu.com

 **ADELACU**[®]