

Capacidades de Portav

A continuación se indican las principales capacidades de **Portav**:

- Recepción de llamados con identificación de número entrante (protocolo CLASS).
- Interacción hasta con 300 mensajes grabados.
- Selección directa de mensaje a desplegar:
 - De acuerdo al número ANI o de origen (automático)
 - Canal de entrada (automático)
 - Ingreso manual del número de mensaje
- Modificación de mensajes en línea a través del teléfono (protegido por ANI y clave secreta).
- Transferencia de llamados:
 - A número de anexo fijo, según opción seleccionada.
 - A cualquier anexo, según el número de anexo ingresado (operadora automática).
 - Por reconocimiento de voz (requiere software adicional)
- Registro instantáneo de operaciones realizadas.
- Selección de formato de archivo de reportes (XLS, CSV, TXT).
- Validación de usuarios por número de usuario y clave secreta (local o remota).
- Notificación de las operaciones realizadas por correo electrónico.
- Indicación verbal de número de registro de operación (asignación de ticket).
- Ingreso de hasta 30 ítems de datos numéricos para:
 - Evaluación de atención
 - Consulta a base de datos
 - Captura de datos generales (formulario)
- Múltiples consultas a base de datos, hasta 10 consultas con un parámetro de entrada y una consulta con múltiples parámetros de entrada. La respuesta puede ser:
 - Estado de variable.
 - Cifra numérica.
 - Texto libre. Para esto se requiere el software de conversión de texto a voz Junior-TTS.
- Ingreso de información adicional a la llamada para transferencias asistidas.
- Mensajería unificada (voz + fax) con distribución por email y acceso intranet.

El equipo **Portav** opera en base a canales, los que se administran mediante una tarjeta de interfaz telefónica capaz de cursar 4 comunicaciones simultáneas e independientes. Cada equipo puede crecer hasta un total de 3 tarjetas, lo que representa un máximo de 12 comunicaciones simultáneas. En caso de requerir mayor número de comunicaciones, se pueden agregar más equipos, los que se integran directamente, sin más requerimientos que las conexiones telefónicas y de red.

Mayor información de **Portav** se puede encontrar en http://www.adelacu.com/pags/ficha_portav.html.