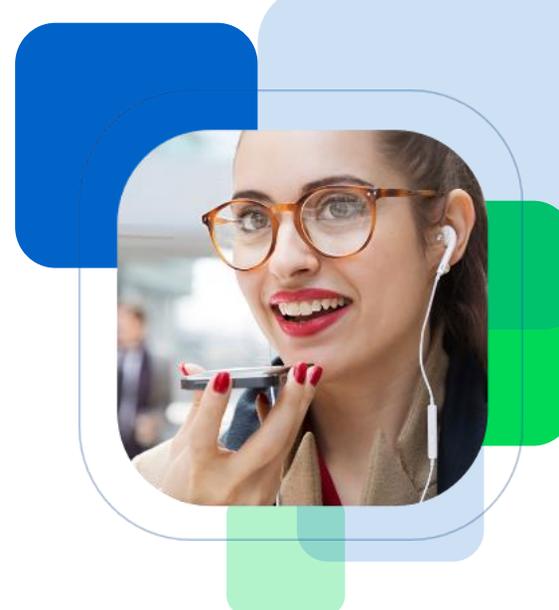




AVIZA es un sistema de notificación y confirmación automático personalizado que funciona por voz (teléfono) y mensajería (whatsapp).



Descripción

El servicio AVIZA permite contactar a una persona y entregar un mensaje único, el cual tiene distintos usos, como confirmación de eventos (citas médicas, invitaciones, cobranzas, notificaciones, alertas, etc.) y esperar una respuesta del destinatario, como por ejemplo, asistiré o no puedo ir. Toda la operación es automática, tanto la solicitud de contacto como el registro de la respuesta. El servicio AVIZA tiene la posibilidad de reintentar los contactos fallidos y combinar canales de contacto, de manera de mejorar la contactabilidad.

¿Cómo genera ahorro?

El servicio AVIZA permite automatizar contactos, los que al hacerlos en forma manual requerirían muchas personas, liberando personal para tareas de mayor valor agregado.

¿Por qué mejora la experiencia de atención de los clientes?

Permite contactar rápidamente al cliente para obtener su respuesta al respecto.

¿Por qué mejora la productividad?

Al automatizar la atención se genera mayor eficiencia, ya que puede hacer más operaciones simultáneas e insistir cuando no ha obtenido respuesta.



Conoce más del producto en adelacu.com/site/aviza.html
📞 22 891-3291 - 22 951-9294 🌐 www.adelacu.com