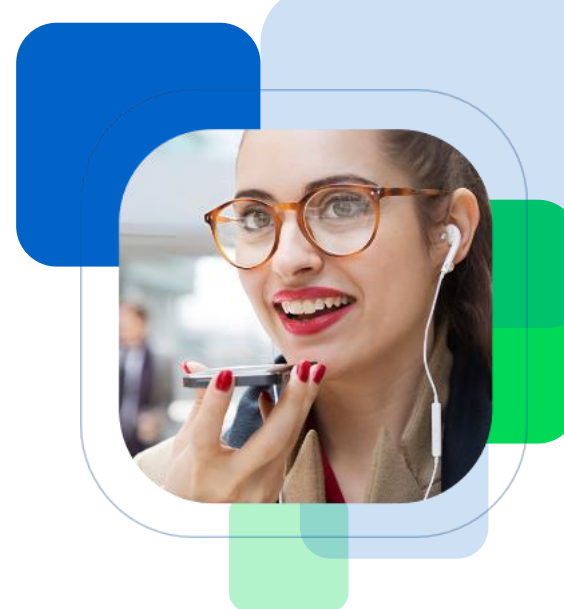


**Llamada Directa C2C es un sistema que permite contactar por teléfono en forma automática a 2 personas.**



### **Descripción**

Para el caso en que un agente de atención, por ejemplo un vendedor, necesita contactar a un cliente, solicita el llamado desde su plataforma de gestión interna o CRM. En ese momento C2C llama al vendedor y luego al cliente, dejándolos conectados.

La operación de C2C se puede realizar con cualquier tipo de teléfono conectado a la red telefónica pública, ya sea IP, fijo o móvil, tanto para el agente de atención como para el cliente.

### **¿Cómo genera ahorro?**

Al usar la C2C la llamada se realiza en forma directa, disminuyendo los tiempo de búsqueda y discado, generando un ahorro en la gestión. Esta opción permite ocultar el número del cliente y evitar la fuga de datos.

### **¿Por qué mejora la experiencia de atención de los clientes?**

A diferencia de otros sistemas con discación predictiva, el cliente no tiene que esperar que lo contacte un agente ya que cuando recibe la llamada el agente ya está disponible, pudiendo comenzar inmediatamente la conversación.

### **¿Por qué mejora la productividad?**

C2C permite realizar el proceso de llamado de una manera mucho más eficiente que un llamado manual o uno masivo, actualizando la información (datos llamada y audio) en forma automática en el CRM.