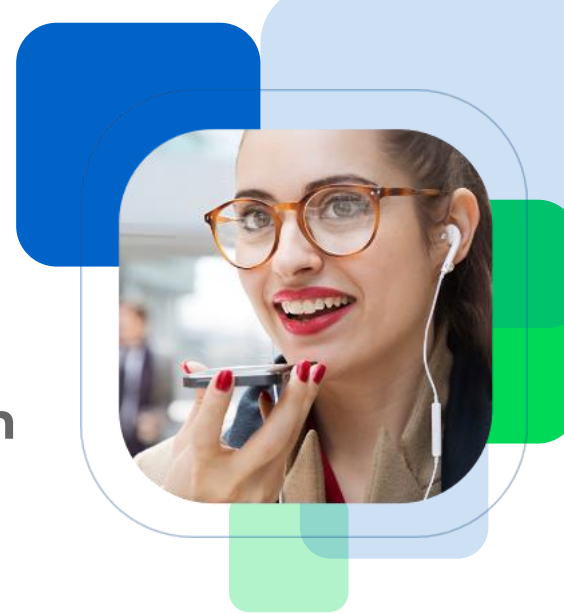




**Enquesta es una plataforma automática de encuestas post atención que permite conocer la experiencia de atención de los clientes.**



### **Descripción**

Mediante la realización de una simple encuesta, el cliente puede indicar cómo fue su experiencia de atención, tanto en términos cuantitativos como cualitativos.

Además de la respuesta de hasta 5 preguntas, el cliente puede dejar un comentario sobre cualquier tema que le preocupe. Esta simple operación es una poderosa herramienta de contacto (marketing directo) por medio de la cual los clientes pueden manifestar sus inquietudes y necesidades en forma rápida y efectiva.

### **¿Cómo genera ahorro?**

La detección temprana de insatisfacciones de los clientes permite detectar situaciones que pueden llevar a la pérdida de clientes y con ello la disminución de los ingresos.

### **¿Por qué mejora la experiencia de atención de los clientes?**

La única forma de mejorar algo es conociéndolo, con Enquesta se puede saber en forma rápida y efectiva la experiencia de atención, con lo cual se pueden tomar medidas correctivas y propuestas de innovación, generando mayor vínculo y mejorando la relación con los clientes.

### **¿Por qué mejora la productividad?**

Al disponer de un canal de información (feedback) directo, los clientes pueden aportar valiosa información que permite mejorar productos y procesos.



Conoce más del producto en [adelacu.com/site/enquesta.html](http://adelacu.com/site/enquesta.html)  
☎ 22 891-3291 - 22 951-9294 🌐 [www.adelacu.com](http://www.adelacu.com)