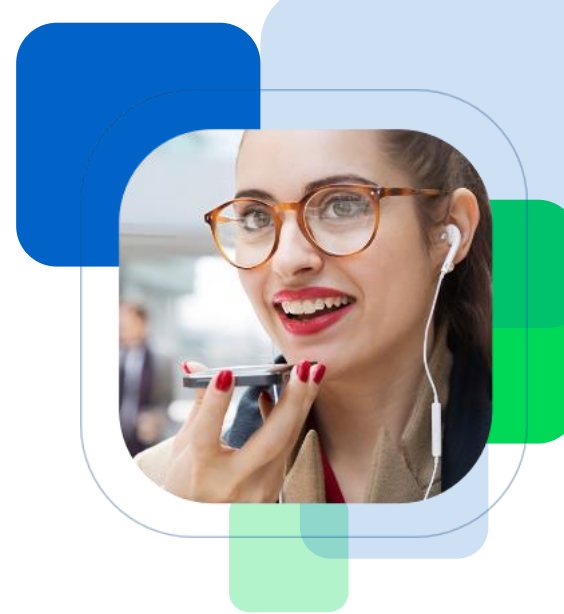




LUZ es un BOT de voz que usa para responder preguntas frecuentes en forma automática en un contact center.



Descripción

LUZ es una plataforma de atención telefónica automática, que se utiliza para responder consultas frecuentes en un call center. Al recibir una llamada, el cliente deja un mensaje de voz, al cual LUZ identifica la pregunta formulada y lo llama de vuelta con la respuesta.

¿Cómo genera ahorro?

Al automatizar la atención, se puede atender la misma cantidad de llamadas con menor personal.

¿Por qué mejora la experiencia de atención de los clientes?

Al disponer de una plataforma automática, se puede aumentar la cobertura de atención y mejorar los tiempos de respuesta, generando un impacto positivo en la experiencia de atención.

¿Por qué mejora la productividad?

Por el hecho de liberar personal de tareas básicas, como responder preguntas frecuentes, se puede optimizar la plantilla para destinar personal a tareas de mayor valor agregado que generen mayor valor a la empresa.

Además, los agentes que trabajan con LUZ disponen de herramientas de gestión que les permiten optimizar sus tiempos de atención a los clientes.



Conoce más del producto en adelacu.com/site/luz.html

☎ 22 891-3291 - 22 951-9294 🌐