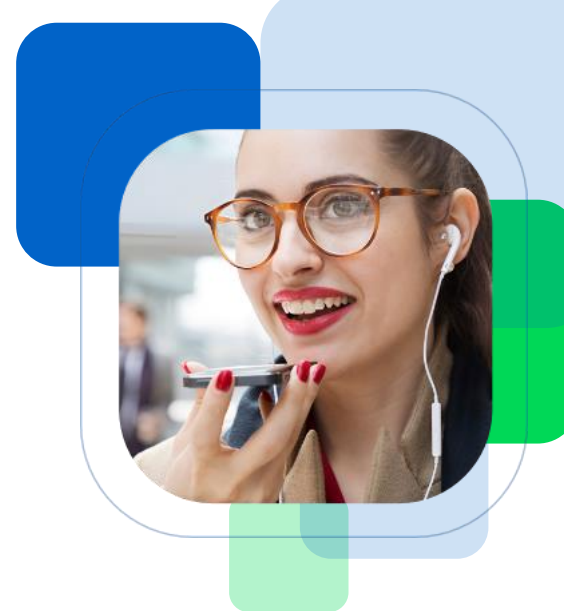




MEDVOX es un sistema de monitoreo remoto automático de pacientes hospitalarios o adultos mayores.



Descripción

MEDVOX es un sistema de monitoreo automático que opera a través de una llamada telefónica convencional, por lo que se puede usar cualquier tipo de teléfono, ya sea de casa, empresarial, o móvil. No se requiere instalar ni configurar nada previamente.

Para cada aplicación en que se use se dispone de un cuestionario propio, cuyas respuestas se almacenan en una base de datos y en base a ellas se generan las acciones respectivas. Si se trata de un monitoreo médico, la respuesta puede generar una alerta automática para que el caso lo atienda el personal de salud especializado.

¿Cómo genera ahorro?

Al automatizar una operación que es muy rutinaria, se libera personal que se puede destinar a otras tareas de mayor valor agregado, optimizando la estructura de costos.

¿Por qué mejora la experiencia de atención de los clientes?

Por el hecho de automatizar la tarea de monitoreo, se logra estandarizar dicha función, entregando un servicio similar a todos los usuarios, pudiendo medir y evaluar su impacto, lo que de otra manera es prácticamente imposible.

¿Por qué mejora la productividad?

Al automatizar este tarea se logra eliminar tiempos perdidos, aumentar la cobertura del servicio a cualquier horario y adaptarse rápidamente a los nuevos requerimientos que se presenten.



Conoce más del producto en adelacu.com/site/medvox.html
☎ 22 891-3291 - 22 951-9294 🌐 www.adelacu.com