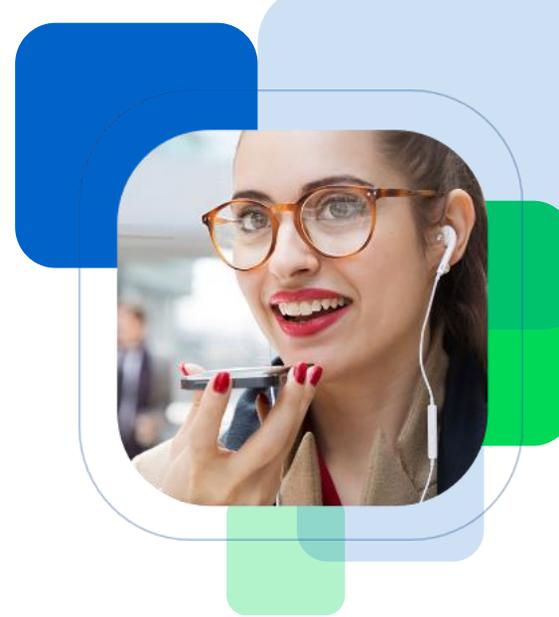




OPERADORA es un sistema de transferencia automático de llamadas telefónicas.



Descripción

OPERADORA se usa para automatizar la mesa de central de una empresa o institución, de manera que al detectar un nombre realiza una llamada al destinatario, al obtener respuesta transfiere la llamada (modo transferencia asistida). Si no le responden, entrega la opción de hablar con otra persona o dejar un mensaje, el que se manda al destinatario por correo electrónico.

¿Cómo genera ahorro?

Al usar OPERADORA se puede destinar el personal a otras tareas de mayor valor agregado, dejando una persona para responder los casos en que la persona buscada no existe.

¿Por qué mejora la experiencia de atención de los clientes?

OPERADORA funciona las 24 horas los 7 días de la semana, por lo tanto entrega un servicio de mayor valor, con el mejoramiento de la atención.

¿Por qué mejora la productividad?

Al automatizar la operación se dispone de estadísticas y datos que permiten conocer el flujo de entrada y destinos internos.



Conoce más del producto en adelacu.com/site/operadora.html
☎ 22 891-3291 - 22 951-9294 🌐 www.adelacu.com