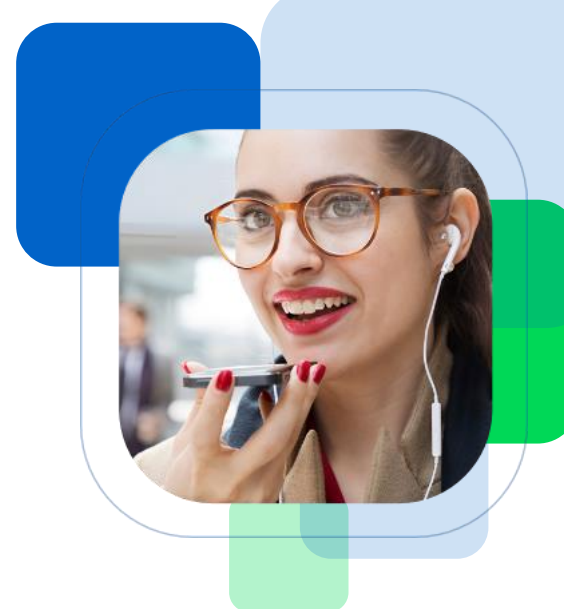




TeleVox es una plataforma de grabación de llamadas telefónicas.



Descripción

Con TeleVox se puede grabar el audio de una llamada telefónica y registrar sus datos, lo que se almacena en una base de datos y dispone de una interfaz web desde donde se obtiene y se realizan búsquedas avanzadas.

¿Cómo genera ahorro?

TeleVox registra las interacciones con los clientes en lo que se denomina “el momento de la verdad”, que es cuando el cliente se contacta con la empresa. Este registro permite disponer de la información básica con la cual se puede aplicar cualquier política de monitoreo.

¿Por qué mejora la productividad?

Al tener la información guardada y de fácil acceso, se pueden dar respuestas rápidas a cualquier requerimiento o problema, mejorando los tiempos de respuesta..



Conoce más del producto en adelacu.com/site/televox.html
☎ 22 891-3291 - 22 951-9294 🌐 www.adelacu.com