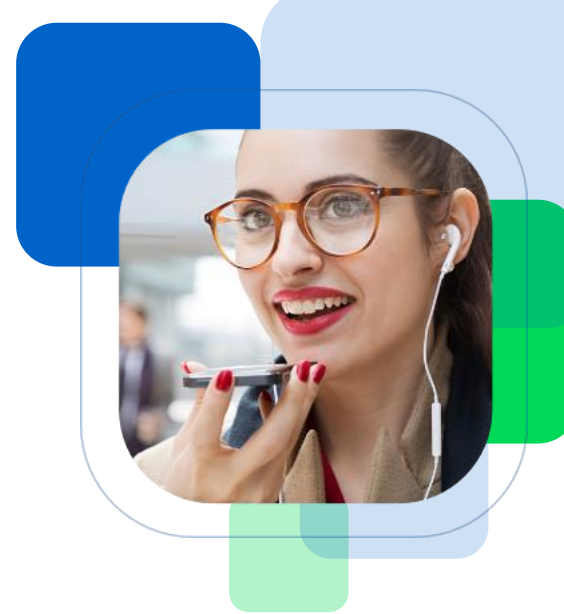




**Wait4U es un sistema que permite disminuir las esperas y la tasa de abandono en un call center.**



### **Descripción**

Wait4U es un sistema de “call back”, que permite devolver la llamada a un cliente cuando ha estado esperando por atención demasiado tiempo. Antes de que un cliente abandone la espera, se le ofrece la posibilidad de llamarlo en los próximos minutos, para ello el cliente deja un mensaje de voz con el motivo su llamada y corta. Cuando de desocupe el siguiente agente de atención, recibirá la información del cliente y se contactará en forma directa. Esto funciona sin la necesidad de modificar la operación interna del call center.

### **¿Cómo genera ahorro?**

Al usar Wait4U se evita la necesidad de disponer de personal adicional para cubrir los momentos de mayor tráfico, ya que se aplanan la curva de atención y se puede afrontar los momentos de mayor flujo con el mismo personal.

### **¿Por qué mejora la experiencia de atención de los clientes?**

Con Wait4U se disminuye una de las mayores fuentes de molestia de los clientes, que es la larga espera por la atención o simplemente la falta de atención. Además de la satisfacción de recibir un llamado de vuelta, el agente ya sabe el motivo del llamado, por lo que la atención será más breve.

### **¿Por qué mejora la productividad?**

La productividad aumenta debido a que Wait4U permite optimizar el trabajo de los agentes y aplanar la curva de atención, disminuyendo los tiempos de espera sin llamados y optimizando el contacto con el cliente al disponer del contexto de atención.



Conoce más del producto en [adelacu.com/site/wait4u.html](http://adelacu.com/site/wait4u.html)  
☎ 22 891-3291 - 22 951-9294 🌐 [www.adelacu.com](http://www.adelacu.com)