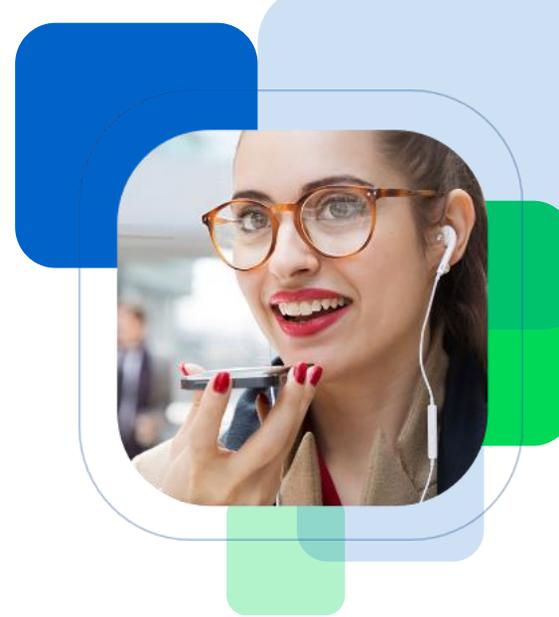




**Wait4U-OC es un sistema que permite realizar atención omnicanal, terminar en una llamada telefónica una atención que comenzó por una plataforma de texto.**



### **Descripción**

En la actualidad, en muchos de los sistemas de autoatención (BOT) se generan dudas o consultas que requieren de la respuesta de una persona. Al no poder obtenerla, los clientes suelen finalizar debiendo buscar otras alternativas de atención, o lo peor, irse a la competencia.

Frente a esta situación, Wait4U-OC permite continuar la atención iniciada en un BOT en un call center. Para ello el cliente sólo debe ingresar su número de teléfono y el próximo agente disponible del call center lo llamará, utilizando la misma lógica de operación del servicio Wait4U.

### **¿Cómo genera ahorro?**

La operación de Wait4U no genera ahorro en si mismo, pero permite aprovechar oportunidades de negocio que sin su uso se podrían perder, principalmente comercio electrónico.

### **¿Por qué mejora la experiencia de atención de los clientes?**

Iniciar una operación en un BOT y no poder terminarla por falta de respuestas, genera una fuerte sensación de molestia en los clientes, sin embargo, con Wait4U-OC esta situación se puede revertir, generando satisfacción en los clientes..

### **¿Por qué mejora la productividad?**

No poder terminar una atención de BOT o no cerrar una venta en una plataforma de comercio electrónico claramente son aspectos que disminuyen la productividad, sin embargo, al disponer de una solución para evitar el abandono en dichas plataformas genera mayor productividad.



Conoce más del producto en [adelacu.com/site/wait4u-oc.html](http://adelacu.com/site/wait4u-oc.html)  
☎ 22 891-3291 - 22 951-9294    🌐 [www.adelacu.com](http://www.adelacu.com)