



A large version of the Adelacu logo, featuring a blue square icon with a white grid pattern to the left of the word "ADELACU" in a bold, blue, sans-serif font, followed by a registered trademark symbol (®).

20 AÑOS DE EXPERIENCIA

ADELACU es una empresa de tecnología especializada en productos y servicios para la atención de personas por canales remotos, principalmente en aplicaciones de voz. Fue fundada el año 2003 en Santiago de Chile y desde esa fecha a contado con la confianza de numerosas empresas e instituciones que han elegido sus soluciones, generando relaciones que se han mantenido por mucho tiempo.



SOLUCIONES

CÓMO AHORRAR

Al implementar medidas eficientes y tecnologías avanzadas, buscamos reducir las horas hombre. Nuestro objetivo es optimizar los procesos y utilizar herramientas automatizadas que disminuyan la carga de trabajo y la necesidad de personal adicional.

SOLUCIONES

CÓMO MEJORAR LA EXPERIENCIA DE ATENCIÓN

Buscamos mejorar el servicio al cliente mediante un mayor alcance, tiempos de respuesta más rápidos, eliminación de esperas, comprensión de las necesidades del cliente y ofreciendo soluciones específicas. Además, brindamos respaldo en caso de ser necesario.

SOLUCIONES

CÓMO AUMENTAR LA PRODUCTIVIDAD

Buscamos maximizar la eficiencia de los recursos humanos a través de tecnología de optimización que simplifica las tareas. Nuestro objetivo es lograr un rendimiento óptimo, mejorar la colaboración para alcanzar los objetivos de manera efectiva.

SERVICIOS



Llamada Directa C2C es un sistema que permite contactar por teléfono en forma automática a 2 personas.



CONFIRMA es un sistema de llamado telefónico automático personalizado de operación por voz.



ENQUESTA es una plataforma automática de encuestas post atención que permite conocer la experiencia de atención de los clientes.



LUZ es un BOT de voz que usa para responder preguntas frecuentes en forma automática en un contact center.



MEDVOX es un sistema de monitoreo remoto automático de pacientes hospitalarios o adultos mayores.

SERVICIOS



OPERADORA es un sistema de transferencia automático de llamadas telefónicas.



TeleVox es una plataforma de grabación de llamadas telefónicas.



Wait4U es un sistema que permite disminuir las esperas y la tasa de abandono en un call center.



Wait4U-OC es un sistema que permite realizar atención omnicanal, terminar en una llamada telefónica una atención que comenzó por una plataforma de texto.



AVIZA es un sistema de notificación y confirmación automático personalizado que funciona por voz (teléfono) y mensajería (whatsapp).

CONTACTO



Estoril 200 - oficina 727- Las Condes, Santiago. Código postal 7591047.



2 891-3291 - 22 951-9294



+569 5785-2335 / +569 7608-0532



info@adelacu.com



Horario de atención: lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs.



adelacu_soporte

MUCHAS GRACIAS